



Nro questionari somministrati

Questionari grado di soddisfazione ambiente, prestazioni e servizi presso Centro diurno Anziani Bagnolo in Piano - anno 2024 – pervenuti n. 16

Espressa la media dei giudizi pervenuti

PUNTEGGI		1	2	3	4	5	ALCUNI GRAFICI
N.RO	ITEM	non rispondente alle attese	parzialmente rispondente alle attese	adeguato alle attese	mediamente superiore rispetto alle attese	ampiamente superiore rispetto alle attese	
1	E' soddisfatto/a delle informazioni ricevute nel colloquio di pre-ingresso	0	0	13%	38%	50%	<p>COME VALUTA LE CURE DI ASSISTENZA CHE RICEVE PRESSO IL CENTRO DIURNO</p> <p>5; 47% 4; 41% 3; 12%</p>
2	Come valuta le cure di assistenza che riceve presso il Centro Diurno	0	0	12%	41%	47%	
3	Come valuta la gentilezza del personale nei suoi confronti/del suo familiare	0%	0%	8%	50%	42%	
4	E' soddisfatto/a delle informazioni di carattere socio-assistenziale che riceve	0%	0%	25%	19%	56%	
5	Come valuta i seguenti aspetti relazionali all'interno del Centro Diurno						
5a	Tutela della privacy	0,00	0,00	23%	15%	62%	<p>TUTELA DELLA PRIVACY</p> <p>5; 62% 4; 15% 3; 23%</p>
5b	Rapporti con la RAA	0%	0%	23%	15%	62%	
5c	Condivisione PAI	0%	0%	23%	31%	46%	
5d	Applicazione Carta dei Servizi	0%	0%	25%	25%	50%	

6	Come valuta le attività di animazione	0%	0%	25%	31%	44%
7	Come valuta la pulizia ambientale	0,00	0,00	13%	40%	47%
8	Come valuta gli ambienti del Centro Diurno rispetto a comfort,luminosità...	0%	0%	7%	50%	43%
9	Come valuta il servizio di ristorazione	17%	8%	17%	33%	25%
10	Come valuta il trattamento complessivo ricevuto durante la permanenza presso il servizio semi residenziale:	0,00	6%	12%	29%	53%

