



Nro questionari somministrati

Questionari grado di soddisfazione ambiente, prestazioni e servizi presso Centro diurno Anziani Bagnolo in Piano - anno 2024 – pervenuti n. 16

Espressa la media dei giudizi pervenuti

PUNTEGGI		1	2	3	4	5	ALCUNI GRAFICI				
N.RO	ITEM	non rispondente alle attese	parzialmente rispondente alle attese	adeguato alle attese	mediamente superiore rispetto alle attese	ampiamente superiore rispetto alle attese					
1	E' soddisfatto/a delle informazioni ricevute nel colloquio di pre-ingresso	0	0	13%	38%	50%	<p>COME VALUTA LE CURE DI ASSISTENZA CHE RICEVE PRESSO IL CENTRO DIURNO</p> <table> <tr> <td>5; 47%</td> <td>4; 41%</td> <td>3; 12%</td> <td>2; 0%</td> </tr> </table>	5; 47%	4; 41%	3; 12%	2; 0%
5; 47%	4; 41%	3; 12%	2; 0%								
2	Come valuta le cure di assistenza che riceve presso il Centro Diurno	0	0	12%	41%	47%					
3	Come valuta la gentilezza del personale nei suoi confronti/del suo familiare	0%	0%	8%	50%	42%					
4	E' soddisfatto/a delle informazioni di carattere socio-assistenziale che riceve	0%	0%	25%	19%	56%					
5	Come valuta i seguenti aspetti relazionali all'interno del Centro Diurno										
5a	Tutela della privacy	0,00	0,00	23%	15%	62%	<p>TUTELA DELLA PRIVACY</p> <table> <tr> <td>5; 62%</td> <td>4; 15%</td> <td>3; 23%</td> <td>2; 0,00%</td> </tr> </table>	5; 62%	4; 15%	3; 23%	2; 0,00%
5; 62%	4; 15%	3; 23%	2; 0,00%								
5b	Rapporti con la RAA	0%	0%	23%	15%	62%					
5c	Condivisione PAI	0%	0%	23%	31%	46%					
5d	Applicazione Carta dei Servizi	0%	0%	25%	25%	50%					

6	Come valuta le attività di animazione	0%	0%	25%	31%	44%	<b>COME VALUTA LA PULIZIA AMBIENTALE</b>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Valutazione</th> <th>Percentuale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2; 0,00</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3; 13%</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>4; 40%</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>5; 47%</td> <td>47%</td> </tr> </tbody> </table>	Valutazione	Percentuale	2; 0,00	0%	3; 13%	13%	4; 40%	40%	5; 47%	47%		
Valutazione	Percentuale																		
2; 0,00	0%																		
3; 13%	13%																		
4; 40%	40%																		
5; 47%	47%																		
7	Come valuta la pulizia ambientale	0,00	0,00	13%	40%	47%													
8	Come valuta gli ambienti del Centro Diurno rispetto a comfort,luminosità...	0%	0%	7%	50%	43%													
9	Come valuta il servizio di ristorazione	17%	8%	17%	33%	25%													
10	Come valuta il trattamento complessivo ricevuto durante la permanenza presso il servizio semi residenziale:	0,00	6%	12%	29%	53%	<b>COME VALUTA IL TRATTAMENTO COMPLESSIVO RICEVUTO DURANTE LA PERMANENZA PRESSO IL SERVIZIO SEMI RESIDENZIALE:</b>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Valutazione</th> <th>Percentuale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1; 0,00</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2; 6%</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>3; 12%</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>4; 29%</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>5; 53%</td> <td>53%</td> </tr> </tbody> </table>	Valutazione	Percentuale	1; 0,00	0%	2; 6%	6%	3; 12%	12%	4; 29%	29%	5; 53%	53%
Valutazione	Percentuale																		
1; 0,00	0%																		
2; 6%	6%																		
3; 12%	12%																		
4; 29%	29%																		
5; 53%	53%																		